

ПРИКАЗ
по муниципальному унитарному предприятию
«Жилищно-коммунального хозяйства Ирбитского района»

№ 30-П.
от 22 марта 2022 г.

**О внесении изменений в положение
об аварийно-диспетчерской службе**

МУП ЖКХ «Ирбитского района»

В связи с внесением изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2021 г. №2009;-

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в положение об аварийно-диспетчерской службе, утвержденного приказом по муниципальному унитарному предприятию «Жилищно-коммунального хозяйства Ирбитского района» №18/1-П от 28 февраля 2019 г., изложив п.п. 1; 4; 8; 9; 10 Положения в следующей редакции:
 - «п.1 Аварийно-диспетчерская служба (далее АДС) организована в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 416, Договорами управления многоквартирными домами, **Постановлением РФ от 23 ноября 2021 г. №2009»**
 - «п. 4 АДС обеспечивает повседневный (текущий) контроль:
 - 4.1. за работой внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов, регистрацию и выполнение заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем, а также принимает оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийных ситуаций или угрозы их возникновения.
 - 4.2. за осуществлением деятельности по аварийно-диспетчерскому обслуживанию водопроводных, тепловых сетей, по которым осуществляется **транспортировка холодной воды и тепловой энергии»**
 - «добавить в п.6 абзац - устранение аварийных повреждений водопроводных, тепловых сетей»
 - «п.8 При поступлении сигналов об аварии при повреждении внутридомовых инженерных сетях теплоснабжения, систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения внутридомовых систем электроснабжения, информационно-телекоммуникационных сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, **водопроводных, тепловых сетей, по которым осуществляется транспортировка холодной воды и тепловой энергии** АДС сообщает

об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и устраняет такие аварии и повреждения самостоятельно либо с привлечением указанных служб, а в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрены специальные требования к осуществлению ресурсоснабжающими организациями деятельности по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, АДС сообщает об этом в аварийные службы соответствующих ресурсоснабжающих организаций и контролирует устранение ими таких аварий и повреждений. АДС МУП «ЖКХ Ирбитского района» в таких случаях обеспечивает свободный доступ сотрудников АДС соответствующих ресурсоснабжающих организаций в помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме, и на иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного дома.

Сотрудники аварийно-диспетчерской службы, осуществляющие выезды для исполнения заявок, должны быть обеспечены необходимыми средствами, в том числе оборудованием и материалами, для исполнения заявки.

В случае если исполнение заявки требует доступа сотрудника аварийно-диспетчерской службы в помещение в многоквартирном доме, аварийно-диспетчерская служба информирует собственника или пользователя такого помещения о планируемой дате и времени начала исполнения заявки, причинах необходимости предоставления доступа в помещение, а также о фамилии, имени, отчестве (при наличии) сотрудника (сотрудников) аварийно-диспетчерской службы, который будет осуществлять исполнение заявки. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан иметь при себе служебное удостоверение, опознавательный знак (бейдж, нашивка на одежду и др.) с указанием названия организации, фамилии, имени, отчества (при наличии) и профессиональной специализации, а также одноразовые бахилы.

« **п.9** АДС осуществляет прием и выполнение заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, **заявок по выявленным аварийным ситуациям по водопроводным и тепловым сетям.** Заявки принимаются при непосредственном обращении в АДС, в том числе посредством телефонной связи, а так же с помощью других возможных средств связи.

10. Аварийно-диспетчерская служба обязана обеспечить хранение указанного журнала в занимаемом этой службой помещении и ознакомление по желанию собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, в отношении которых эта служба осуществляет аварийно-диспетчерское обслуживание, с внесенными в журнал учета заявок

- журнал учета заявок должен быть прошнурован, пронумерован и скреплен печатью.

2. Настоящие изменения вступают в силу с 24 марта 2022 г.
3. Главному инженеру обеспечить ознакомление диспетчеров АДС с настоящим приказом под роспись.

Директор МУП «ЖКХ Ирбитского района»



М.А. Сивков

С приказом ознакомлены:

Горев С.А	<u></u>	<u>22.03.2022</u>
	подпись	дата

Сохарева Н. Н.	<u></u>	<u>22.03.2022</u>
	подпись	дата

Лопатникова А.А.	<u></u>	<u>22.03.22</u>
	подпись	дата

Паутова Ж.В.	<u></u>	<u>22.03.2022.</u>
	подпись	дата